

TERMES DE RÉFÉRENCES DU FORUM N°17

THÈME : « **Absentéisme et présentéisme : comprendre, prévenir et agir pour améliorer la performance organisationnelle** »

Date : Samedi 4 juillet 2026 **Lieu** : Bamako, **Heure** : 9h - 13h

1. Contexte et justification

Créé le 1^{er} mai 2022, le Forum RH est une association professionnelle regroupant plus de 200 membres, composée de praticiens RH, de dirigeants et d'experts du capital humain.

Dans le cadre de son Plan d'Action 2026-2027, le Forum RH a retenu parmi ses thématiques prioritaires « **Absentéisme et présentéisme : comprendre, prévenir et agir pour améliorer la performance organisationnelle** ». Ce choix répond aux préoccupations des organisations confrontées aux impacts des absences et du présentéisme sur la productivité, la qualité des services, les coûts de fonctionnement et le climat social.

A cet effet, la réflexion portera également sur la gestion des remplacements et les spécificités **des relations de travail impliquant les entreprises de travail temporaire, les salariés intérimaires et les entreprises utilisatrices**.

Face à ces enjeux, il apparaît essentiel d'analyser les causes et les conséquences de ces phénomènes, d'évaluer les pratiques existantes et d'identifier des solutions adaptées au contexte malien afin de concilier performance organisationnelle, continuité des activités et bien-être des travailleurs.

2. Objectif général :

Présenter et analyser la typologie des absences, les mécanismes de remplacement et les manifestations du présentéisme dans les Organisations du Mali, en intégrant les spécificités des relations de travail triangulaires.

3. Objectifs spécifiques :

- comprendre le phénomène : identifier les principales formes d'absentéisme et de présentéisme, leurs causes ainsi que leurs impacts sur la performance, les coûts et le climat social des organisations ;
- analyser le cadre de gestion : examiner les pratiques de gestion des absences et des remplacements, les responsabilités des différents acteurs (entreprise, salarié, bureau de placement) ainsi que le dispositif juridique et réglementaire applicable ;
- proposer des solutions d'amélioration : formuler des mesures préventives, correctives et opérationnelles permettant de réduire l'absentéisme et le présentéisme et d'améliorer durablement la performance organisationnelle.

4. Résultats attendus :

- établir un diagnostic des pratiques de gestion des absences, des remplacements et du travail temporaire en milieu professionnel ;
- comprendre les enjeux et les causes du présentéisme et de l'absentéisme dans le contexte malien ;
- formuler des recommandations et solutions opérationnelles pour renforcer les dispositifs organisationnels et le cadre juridique applicable sur le sujet.

5. Public Cible :

Dirigeants, responsables RH, managers, partenaires sociaux, acteurs institutionnels et toutes personnes impliquées et intéressés par les questions des ressources humaines.

Le Comité Scientifique

Bamako, le 22 juin 2026